

# Salgs- og leveringsbetingelser

## for hardware og standardsoftware

### Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Ved salg til forbrugere er ufravigelig lovgivning altid gældende forud for de anførte bestemmelser.

### Bestilling af varer

Varer kan bestilles via telefon/telex/E-mail.

### Priser/levering/forsendelse

M Networks' priser fremgår af tilbud. De anførte priser er ab sælger og ekskl. forsendelsesomkostninger. M Networks fraskriver sig ethvert ansvar overfor køber i tilfælde af forsinket levering.

### Projekter/tilbud/levering

M Networks er ikke lagerførende i hard- eller softwareprodukter, hvorfor M Networks er afhængige af leverancer fra tredjemand. Da der kan være varierende leveringstider fra producenterne skal skriftlig accept af tilbudte varer være indgivet til M Networks minimum 15 dage før påtænkt leveringstidspunkt i projektet.

Er det ikke muligt på grund af leveranceproblemer at skaffe de tilbudte komponenter til det forventede leveringstidspunkt, underretter M Networks straks om den opståede situation og søger i samarbejde med kunden andre komponenter, der kan erstatte de tilbudte komponenter – alternativt rykkes leveringstidspunktet frem til levering kan ske.

### Betalingsbetingelser

Alle leverancer sker mod kontant betaling / pr. efterkrav, medmindre kreditaftale er indgået. Ved forsinket betaling er M Networks berettiget til at kræve rente 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betalingen sker, tillige med gebyr kr. 150,00 + moms.

### Ejendomsforbehold

M Networks forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

### Reklamation

Reklamation over fejl og mangler, som køber burde have opdaget ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles M Networks senest 8 dage efter modtagelsen.

Reklamation over fejl og mangler, der konstateres senere, skal meddeles M Networks senest 8 dage efter fejlen eller mangelen er konstateret.

### Garanti

M Networks yder 1 års garanti fra fakturadato. Ved eventuel leverandør-garanti udover 1 år ydes garantireparation hos leverandøren og der må på en del produkter påregnes en længere reparations-tid. Det vil fremgå af faktura på købstidspunktet om der ydes speciel leverandørgaranti. Garantien dækker fabriktions- og materialefejl. Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere, hvis serienr. er fjernet eller ødelagt samt, hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding, strøm.

### Garantireparationer/reparationer

Alle reparationer håndteres jf. afsnittet om returret.

Reparation af varer uden for garanti faktureres efter gældende timesatser. I denne pris indgår ikke reservedele. Mindste takst er ½ time.

### Returret

M Networks tager ikke leverede varer retur. M Networks tager produkter retur jf. betingelser om udbedring under garanti samt ved fejl begået af M Networks.

Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med M Networks.

Returformular (anmodning om returnering) sendes pr. mail til M Networks rma@mnetworks.dk med faktura-, ordrebekræftelses- eller følgeseddelsnummer samt oplysning om årsag til returnering og udførlig fejlbeskrivelse. Formularen kan alternativt sendes pr. telefaks på +45 4918 4040.

Returformular kan hentes på [www.mnetworks.dk](http://www.mnetworks.dk) - Profil, eller rekvireres pr. telefon +45 7010 7005.

Når returbetalingen er opfyldt og alle relevante oplysninger er modtaget, udsteder M Networks en returordrebekræftelse med RMA nummer.

Returordrebekræftelsen sendes pr. e-mail/fax til returnerende køber.

Varer skal returneres i originalemballage til M Networks med RMA-nummer tydeligt påført emballagen.

Varer skal være returneret til M Networks senest 5 dage efter modtagelse af RMA-nummer.

### Tab af data

M Networks friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af en kundes data. M Networks opfordrer derfor altid køberen til at tage kopi / backup af samtlige data.

### Ansvarsbegrænsning og forbehold

I det omfang M Networks er ansvarlig over for køberen er M Networks ansvar begrænset til det direkte tab og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger m.v.

M Networks fraskriver sig ethvert ansvar for følgeskader som påføres køberen/tredjemand ved eventuelle fejl på det leverede. M Networks påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for tredjemand. I forbindelse med en ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelses-tidspunktet.

### Force majeure

Enhver ordre modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af M Networks eller M Networks leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksportforbud eller enhver anden begivenhed som hindrer eller begrænser M Networks eller M Networks leverandørers muligheder for at levere.

M Networks har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen eller en del af denne, eller at levere den aftalte vare, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. M Networks er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af manglende levering.

Medfølgende manualer til M Networks produkter forekommer hyppigt på engelsk, og køber kan ikke rette krav mod M Networks om, at disse skal være på dansk.

Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produkternes specifikationer.

Kokkedal, den 1. januar 2011